

№ _____ Договор № _____

Заказчик _____
Улица _____
Дом _____ Корпус _____ Кв _____ Офис _____
_____ Подъезд _____ Код _____ Этаж _____

Форма расчета _____

Телефон _____ Мобильный _____

г. Ставрополь « _____ » _____ 20 __г.

pk-stavropol.ru, в лице мастера по компьютерному сервису _____ действующего на основании _____ именуемого далее Исполнителем, с одной стороны, и _____ именуемого далее Заказчиком с другой стороны, приняли следующие условия заключённого между ними договора:

1. ПРЕДМЕТ ЗАКЛЮЧЁННОГО ДОГОВОРА

1.0. Данный договор – приложение к Публичной Оферте pk-stavropol.ru, расположенной на интернет-сайте pk-stavropol.ru

1.1. Согласно условиям настоящего Договора, в обязанности Исполнителя входит проведение работ, связанных с комплексом услуг по настройке программ (ПО) для персональной компьютерной техники, на что указывает в акт сдачи-приемки, который входит в данный Договор и представляет собой неотъемлемую его часть. В обязанности Заказчика входит полная и своевременная оплата работы Исполнителя, с которым заключён настоящий Договор. 1.2. Комплекс услуг в рамках настоящего Договора может оказываться любым сотрудником (специалистом), работающим с Исполнителем и имеющим с ним трудовые и иные гражданско-правовые отношения, на основании которых осуществляется работа.

1.3. Исполнителю, получившему задание, данное Заказчиком, надлежит исходить из того, что у Заказчика отсутствует необходимая компетентность для правильной инсталляции и оптимальных настроек ПО персонального компьютера. При этом Исполнителю надлежит давать добросовестные и разумные рекомендации по выбору конкретных мер, которые связаны с изменением настроек ПО персонального компьютера. Тем не менее, на Исполнителя не распространяется ответственность за последствия некомпетентности Заказчика, если он настаивает, чтобы был установлен тот или иной дистрибутив.

1.4. После того, как услуги полностью оказаны, сторонами подписывается акт сдачи-приемки, включённый в Договор и представляющий собой неотъемлемую его часть.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПРАВ И ОБЯЗАННОСТЕЙ КАЖДОЙ СТОРОНЫ ДОГОВОРА

2.1. Права Исполнителя:

2.1.1. При необходимости потребовать у Заказчика предоставить персональный компьютер для диагностирования.

2.1.2. Информировать Заказчика о стоимости услуг в процессе телефонного разговора (или иного общения, не связанного непосредственно с представлением персонального компьютера для диагностирования), однако речь идёт о предварительном характере определения стоимости. Конечную цену любой оказываемой в рамках настоящего Договора услуги представитель Исполнителя оглашает Заказчику лишь после того, как проведена диагностика обслуживаемого персонального компьютера. Это должно быть отражено актом сдачи-приемки, который представляет собой неотъемлемую часть Договора.

2.2. В обязанности Исполнителя входят:

2.2.1. Оказание услуг в тех объёмах и при соблюдении тех условий, которые предусмотрены настоящим Договором.

2.2.2. Своевременное осуществление, если это необходимо, дополнительных работ, связанных с настройкой ПО для персонального компьютера.

2.2.3. Проверка работоспособности после настройки ПО и каждой связанной с его функционированием комплектующей.

2.3. Права Заказчика:

2.3.1. Обращаться к Исполнителю с требованием предоставить услуги с соблюдением порядка и условий их предоставления, прописанных в настоящем Договоре.

2.3.2. Вменить в обязанность Исполнителю в процессе настройки персонального компьютера использовать дистрибутивы Заказчика.

2.3.3. Обращаться к Исполнителю с требованием необходимой информации о комплексе оказываемых услуг и/или о любой услуге в отдельности для того, чтобы осуществить правильный выбор, если у Заказчика есть представитель, обладающий необходимыми знаниями.

2.4. В обязанности заказчика входят:

2.4.1. Принятие оказанных в соответствие с настоящим договором услуг.

2.4.2. Подписание акта сдачи-приемки услуги, которая была оказана в соответствии с настоящим Договором, в течение дня с момента, когда услуга была предоставлена. Если Заказчик отказывается от подписания вышеуказанного акта, необходимо сделать соответствующую отметку, в которой указываются причины отказа.

2.4.3. Оплата стоимости услуги согласно порядку и условиям, предусмотренным в настоящем Договоре разделом 4 (четыре).

3. СРОКИ, В ТЕЧЕНИЕ КОТОРЫХ ДЕЙСТВУЕТ ДОГОВОР

3.1. Вступление в силу настоящего Договора происходит в момент подписания. Договор остаётся в силе до тех пор, пока все предусмотренные им для каждой стороны обязательства не будут исполнены.

4. СТОИМОСТЬ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЁТА

4.1. Стоимостью Договора называется сумма цен всех услуг, оказываемых в соответствии с ним. Стоимость договора вносится в акт сдачи-приемки (согласно Приложению 1), предусмотренный настоящим Договором как его неотъемлемая часть.

4.2. Оплату любой услуги, оказанной в соответствии с настоящим Договором, заказчик производит посредством наличных денег. 4.3. Если заказчик внёс предоплату, но впоследствии отказался от работы по собственной инициативе, возврат предоплаты не осуществляется.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КАЖДОЙ СТОРОНЫ

5.1. Каждая из сторон согласно условиям настоящего Договора несёт ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

5.2. Для Исполнителя не предусмотрено Договором никакой ответственности за параметры качества настроек ПО персонального компьютера, если Заказчик настаивает на применении своих собственных дистрибутивов при настройке.

5.3. Если Заказчик просрочил выполнение обязательства, предусмотренное в настоящем договоре пунктом 4.2, правом Исполнителя является требование уплаты Заказчиком пени в размере 5% от общей суммы оплаты предусмотренных настоящим Договором услуг (согласно пункту 4.1) за каждый просроченный день.

5.4. Если Исполнитель не может выполнить принятые на себя обязательства по причине действий Заказчика, труд и расходы Исполнителя оплачиваются полностью.

5.5. Если обязательства невозможно исполнить в связи с обстоятельствами, за которые ни одна сторона не несёт ответственности, обязанностью Заказчика является возмещение Исполнителю фактически понесенных расходов.

5.6. Ни одна из сторон не является ответственной в случае полного или частичного неисполнения своих обязательств в соответствии с настоящим Договором, если это вызвано форс-мажорными обстоятельствами, а именно: наводнением, пожаром, землетрясением, диверсией, военными действиями, блокадой, препятствующими должному выполнению обязанностей, предусмотренных настоящим Договором. Форс-мажорными считаются обстоятельства, возникшие после того, как настоящий Договор был заключён, и непосредственно повлиявшие на возможности договаривающейся стороны исполнять свои обязательства.

6. ГАРАНТИИ

6.1. Исполнителем предоставляется 14-дневная гарантия на каждую из услуг, оказание которых предусмотрено настоящим Договором, и годовая гарантия на любую из комплектующих, при этом каждую оказанную услугу Заказчик должен оплатить в полном объёме согласно настоящему Договору (пункту 4.1).

6.2. У Исполнителя отсутствуют гарантийные обязательства, если после оказания услуг изменена конфигурация компьютерного оборудования Заказчика. Исполнитель не несет гарантийных обязательств в случае изменения конфигурации, сбоя в аппаратном обеспечении компьютера, заражения вредоносным ПО, самостоятельных инсталляций и настроек ПО не Исполнителем, администрирования не Исполнителем, а также в случае, если заказчик эксплуатирует оборудование с нарушениями правил, которые установил производитель.

7. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В НАСТОЯЩИЙ ДОГОВОР

7.1. В настоящем Договоре возможны изменения или дополнения при обоюдном согласии сторон. В этих целях должно быть оформлено соответствующее дополнительное соглашение, присутствующее в настоящем Договоре как его неотъемлемая часть. У изменений и дополнений не существует обратной силы.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ

8.1. Существуют два экземпляра настоящего Договора (один экземпляр для каждой стороны). Юридическая сила каждого экземпляра одинакова.

8.2. Обеими сторонами дано обязательство урегулировать любое возникающее разногласие с помощью переговоров. Если стороны не смогут урегулировать разногласие, их конфликт будет рассмотрен в суде.

8.3. Если у одной из сторон есть жалобы на ненадлежащее исполнение другой стороной её обязательств, в адрес другой стороны может быть направлена претензия. На любую претензию, которая направлена одной из сторон в соответствии с настоящим Договором, другая сторона должна ответить в срок, составляющий тридцать календарных дней после того, как претензия была получена.

